

Филиал ООО «Капитал МС» в Ярославской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	17414	3756	0	21170
Жалобы	0	44	0	44
Обращения за разъяснениями	17409	180	0	17589
Предложения	1	1	0	2
Благодарности	4	0	0	4
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	44	0	44
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	8	0	8
на оказание медицинской помощи	0	26	0	26
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	2	0	2
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	2	0	2
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	2	0	2
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	4	0	4
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	124 896
<i>внеплановые</i>	117 721
<i>плановые</i>	7 175
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	2 951
<i>% нарушений</i>	2,36%
Экспертиза качества медицинской помощи	18 563
<i>внеплановые</i>	12 727
<i>плановые</i>	5 836
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	5 626
<i>% нарушений</i>	30,31%
ИТОГО	143 459

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	44
удовлетворенных в досудебном порядке	44
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	6443

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	62
специалисты эксперты	8
эксперты качества медицинской помощи	54
имеют квалификационную категорию	43
имеют ученую степень	8

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	452650
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	431182
электронной почты	0
почтовой рассылки	21468
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	304204
статей в печатных СМИ	278506
выступлений и роликов на телевидении и экранах	4
выступлений на радио	50
организованных информационных кампании, выступлений	10
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	66
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	154
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	25377
размещения видеороликов в медицинских организациях	37