

АСП ООО «Капитал МС» Филиал в Рязанской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	8552	14019	11	22571
Жалобы	0	23	4	23
Обращения за разъяснениями	8551	95	7	8646
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	2	0	3
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	23	4	23
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	3	0	3
на оказание медицинской помощи	0	12	3	12
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	1	1	1
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	5	0	5
другие причины обоснованных жалоб	0	2	0	2

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	107 670
<i>внеплановые</i>	105 449
<i>плановые</i>	2 221
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 637
<i>% нарушений</i>	4,31%
Экспертиза качества медицинской помощи	14 115
<i>внеплановые</i>	13 129
<i>плановые</i>	986
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	6 394
<i>% нарушений</i>	45,30%
ИТОГО	121 785

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	23
удовлетворенных в досудебном порядке	23
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	161411

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	80
специалисты эксперты	2
эксперты качества медицинской помощи	56
имеют квалификационную категорию	63
имеют ученую степень	8

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	180609
телефонной связи	1317
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	131588
электронной почты	0
почтовой рассылки	47704
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	8211
статей в печатных СМИ	2
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	2
организованных информационных кампании, выступлений	3
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	31
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	8170
размещения видеороликов в медицинских организациях	3