

Филиал ООО «Капитал МС» в Тюменской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	6183	21810	16	27993
Жалобы	0	61	16	61
Обращения за разъяснениями	6183	270	0	6453
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	47	12	47
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	6	1	6
на оказание медицинской помощи	0	37	11	37
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	3	0	3
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	47 505
<i>внеплановые</i>	30 825
<i>плановые</i>	16 680
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	7 465
<i>% нарушений</i>	15,71%
Экспертиза качества медицинской помощи	21 762
<i>внеплановые</i>	12 988
<i>плановые</i>	8 774
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 409
<i>% нарушений</i>	20,26%
ИТОГО	69 267

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	47
удовлетворенных в досудебном порядке	47
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	7415

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	85
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	62
имеют квалификационную категорию	39
имеют ученую степень	30

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	150081
телефонной связи	548
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	149062
электронной почты	261
почтовой рассылки	210
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	18629
статей в печатных СМИ	2
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	5
организованных информационных кампании, выступлений	15
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	72
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной на официальных сайтах	493
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	18000
размещения видеороликов в медицинских организациях	42