

Все ли мы знаем о возможностях медицинского полиса?

Ксения Шабеева

13 марта в 11:41



Выйти замуж за любимого человека, взять его фамилию и стать единым целым. Но, чтобы проверить дело до конца, нужно уладить парочку формальностей. Например, поменять свои документы!

Открытием для меня стал полис обязательного медицинского страхования (ОМС).

Прежде, чем попрощаться со своим «ветераном» (старым полисом), который отважно прослужил мне не один год, я задумалась: а какую выбрать страховую медицинскую организацию? Ведь у нас в Бурятии их целых три. Остановилась, в итоге, на компании «Капитал МС» (бывшая «РГС-Медицина»). Более 400 тысяч застрахованных в нашем регионе и 22 миллиона по всей стране – звучит внушительно. Филиалы у компании есть в каждом районе республики. И в случае, не дай бог, потере документа в другом районе, возвращаться за восстановлением по месту прописки не придется.

Я пришла в их офис по адресу ул. Профсоюзная, 10, предварительно взяв с собой уже изготовленные паспорт и СНИЛС, а также старый полис. Мне выдали временный на те 30 дней, пока изготавливается постоянный.



Если честно, никогда не задумывалась, чем «синяя бумажка» может быть полезна. Но сотрудник компании просветила меня так, что я до сих пор «перевариваю» полученную информацию.



Начнем с общего. Что даёт полис ОМС?

1. Возможность получить бесплатную медицинскую помощь при наступлении страхового случая;
2. Возможность возместить ущерб, если при оказании медицинской помощи причинили вред;
3. Защиту наших прав и интересов.



А теперь подробнее. Многие, в том числе и я, даже не догадываются, какими огромными правами обладают, когда дело касается медицины. До этого момента я не знала, что исследование крови на гормоны щитовидной железы, удаление зуба или первичный приём дерматолога – услуги бесплатные в медучреждениях, работающих в системе обязательного медицинского страхования. А таких у нас в Бурятии, согласно реестру Фонда ОМС на 2019 год, 89 организаций.

На сайте «Капитал МС» есть перечень всех бесплатных услуг, которые предоставляют медучреждения. Что очень удобно, можно и не звонить оператору.

Но возникают такие ситуации, когда без помощи специалиста в проблеме не разобраться.

- Если вам отказывают в правах на бесплатное лечение, затягивают плановую госпитализацию или просят приобрести лекарства или расходные материалы при лечении в стационаре, всё это повод обратиться в страховую компанию. Мы поможем решить все проблемы, возникающие при получении медицинской помощи» - говорит Ирина Арданова, страховой представитель «Капитал МС».

Кстати, в «Капитал МС» создана служба страховых представителей (а это 42 человека только на территории Бурятии), которые сопровождают застрахованных от момента получения полиса на всех этапах оказания медицинской помощи. Лично для меня большой плюс, что обращения и жалобы разбирают достаточно оперативно. А то лечение - итак дело болезненное, и не хочется, чтобы оно ещё и затягивалось на неопределенный срок.



В общем, следуя присказке «со здоровьем шутки плохи», постаралась осознанно подойти к выбору страховой компании. Хотя и надеюсь, что услугами отдела защиты прав застрахованных воспользоваться мне, все-таки, не придется.

P.S. «Беременяшкам» на заметку. Сейчас в компании проходит акция: при получении полиса для новорожденного дарят подарок – косметические средства для ухода за малышом.

Источник: <https://www.infpol.ru/197854-vse-li-my-znaem-o-vozmozhnostyakh-meditsinskogo-polisa/>