

Филиал ООО «Капитал МС» в Республике Башкортостан

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	3146	11883	33	15029
Жалобы	0	48	33	48
Обращения за разъяснениями	3146	159	0	3305
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	1	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	37	30	37
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	2	1	2
на оказание медицинской помощи	0	32	27	32
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	23 678
внеплановые	12 655
плановые	11 023
количество случаев с выявленными нарушениями	2 680
% нарушений	11,32%
Экспертиза качества медицинской помощи	9 160
внеплановые	3 696
плановые	5 464
количество случаев с выявленными нарушениями	1 659
% нарушений	18,11%
ИТОГО	32 838

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	37
удовлетворенных в досудебном порядке	37
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	59
специалисты эксперты	7
эксперты качества медицинской помощи	52
имеют квалификационную категорию	36
имеют ученую степень	27

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	274632
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	230613
электронной почты	0
почтовой рассылки	23781
адресных обходов застрахованных лиц	20238
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	39108
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	24
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	40
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	1
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	39000
размещения видеороликов в медицинских организациях	43