

Филиал ООО «Капитал МС» в Ульяновской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	4807	10170	14	14977
Жалобы	0	26	11	26
Обращения за разъяснениями	4806	76	3	4882
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	4	0	5
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	26	11	26
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	14	5	14
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	1	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	13 493
внеплановые	5 716
плановые	7 777
количество случаев с выявленными нарушениями	208
% нарушений	1,54%
Экспертиза качества медицинской помощи	6 249
внеплановые	5 513
плановые	736
количество случаев с выявленными нарушениями	1 352
% нарушений	21,64%
ИТОГО	19 742

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	26
удовлетворенных в досудебном порядке	26
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	955

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	67
специалисты эксперты	12
эксперты качества медицинской помощи	52
имеют квалификационную категорию	27
имеют ученую степень	15

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	234855
телефонной связи	0
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	234855
электронной почты	0
почтовой рассылки	0
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	8310
статей в печатных СМИ	0
выступлений и роликов на телевидении и экранах	1
выступлений на радио	1
организованных информационных кампании, выступлений	8
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	0
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	8300
размещения видеороликов в медицинских организациях	0