

Филиал ООО «Капитал МС» в Кировской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	861	5681	1	6542
Жалобы	0	12	0	12
Обращения за разъяснениями	861	10	1	871
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	0	0	0	0
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	5	0	5
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	1	0	1
на оказание медицинской помощи	0	3	0	3
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	4 774
внеплановые	1 962
плановые	2 812
количество случаев с выявленными нарушениями	161
% нарушений	3,37%
Экспертиза качества медицинской помощи	1 720
внеплановые	1 574
плановые	146
количество случаев с выявленными нарушениями	472
% нарушений	27,44%
ИТОГО	6 494

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	5
удовлетворенных в досудебном порядке	5
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	52
специалисты эксперты	0
эксперты качества медицинской помощи	27
имеют квалификационную категорию	22
имеют ученую степень	4

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	72879
телефонной связи	2025
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	48389
электронной почты	197
почтовой рассылки	22268
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	71577
статей в печатных СМИ	10
выступлений и роликов на телевидении и экранах	70045
выступлений на радио	318
организованных информационных кампании, выступлений	7
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	0
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	27
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	1170
размещения видеороликов в медицинских организациях	0