

Филиал ООО «Капитал МС» в Курганской области

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период		
	Устных	Письменных	Всего
Всего обращений, из них:	3183	77	3260
Жалобы	0	55	55
Обращения за разъяснениями	3183	22	3205
Предложения	0	0	0

Обоснованные жалобы застрахованных лиц

Виды обращений	Количество		
	Устных	Письменных	Всего
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	45	45
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	21	21
на оказание медицинской помощи	0	24	24
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	0	0
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0

Экспертиза

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	37 966
целевая	15 168
плановая	22 798
количество выявленных нарушений	3 924
% нарушений	10,34%
Экспертиза качества медицинской помощи	21 641
целевая	12994
плановая	8647
количество выявленных нарушений	12 511
% нарушений	57,81%
ИТОГО	59 607

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	45
удовлетворенных в досудебном порядке	45
Сумма возмещенная ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	0

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	118
специалисты эксперты	4
эксперты качества медицинской помощи	67
имеют квалификационную категорию	14
имеют ученую степень	47
	17

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Количество опрошенных застрахованных лиц	6133
удовлетворены оказанием медицинской помощи, в том числе:	4985
при получении медицинской помощи вне медицинской организации	406
при получении медицинской помощи амбулаторно	327
при получении медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно (бережливые поликлиники)	2650
при получении медицинской помощи стационарно	519
при получении медицинской помощи в дневных стационарах	248

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц, всего, в том числе	276481
индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	181634
телефонной связи	58868
SMS-сообщений, Viber и др. мобильные платформы	85914
электронной почты	0
почтовых рассылок	36852
др. информационные ресурсы	0
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	94847
статей в СМИ	14000
выступлений на ТВ	0
выступлений на радио	0
выступлений в коллективах	80780