

**Показатели деятельности страховой медицинской организации
филиала ООО «Капитал МС» в Алтайском крае**

за 2021 год согласно Приложению № 1 к договору № 6/н о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования от 01.01.2012 года

Годовая

№ п/п	Показатели деятельности СМО	Значение показателя	Норматив
1	2	3	4
1.	Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования.	нет	нет
	Своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд.	да	да
2.	Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).	Возможность курьерской доставки полисов ОМС отдельным категориям граждан предусмотрена в разделе – полис ОМС.	да
3.	Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями.	да	да
4.	Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях.	Офисы филиала оборудованы пандусом для беспрепятственного доступа лиц, с ограниченными возможностями или кнопкой вызова сотрудника офиса.	25 чел.
5.	Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте. (рубрика «вопрос-ответ»)	да	да
6.	Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращения граждан в режиме ожидания ответа.	8-800-100-81-02	да

<p>7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде.</p> <p>Доля жалоб поступивших в ТФОМС Алтайского края:</p> <p>Наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации.</p>	<p>1. Структура и количество жалоб в динамике по кварталам (нарастающим итогом)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>СМО</th> <th>ТФОМС</th> <th>Доля</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 квартал</td> <td>14</td> <td>1</td> <td>7,1</td> </tr> <tr> <td>2 квартал</td> <td>23</td> <td>3</td> <td>13,0</td> </tr> <tr> <td>3 квартал</td> <td>30</td> <td>4</td> <td>13,3</td> </tr> <tr> <td>4 квартал</td> <td>42</td> <td>6</td> <td>14,2</td> </tr> </tbody> </table>		СМО	ТФОМС	Доля	1 квартал	14	1	7,1	2 квартал	23	3	13,0	3 квартал	30	4	13,3	4 квартал	42	6	14,2	<p>нет</p> <p>нет</p>
	СМО	ТФОМС	Доля																			
1 квартал	14	1	7,1																			
2 квартал	23	3	13,0																			
3 квартал	30	4	13,3																			
4 квартал	42	6	14,2																			
<p>8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации.</p>	<p>14,2 %</p>	<p>нет</p>																				
<p>8.1. Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших.</p>	<p>нет</p>	<p>нет</p>																				
<p>8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию</p>	<p>2,0 %</p>	<p>нет</p>																				
<p>9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке.</p>	<p>19,7 %</p>	<p>0,86 %</p>																				
<p>10. Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.</p>	<p>100 %</p>	<p>100 %</p>																				
<p>11. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев:</p>	<p>Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке.</p>	<p>Доля исков, удовлетворенных в судебном порядке.</p>																				
<p>12. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:</p>	<p>Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев:</p>	<p>Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз</p>																				

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,75 %.

2. Стационарная медицинская помощь - 8,69 %.

3. Стационарозамещающая мед. помощь – 15,52 %.

4. Скорая медицинская помощь – 2,81 %.

	СМО	ТФОМС	Доля
1 квартал	14	1	7,1
2 квартал	23	3	13,0
3 квартал	30	4	13,3
4 квартал	42	6	14,2

- Амбулаторно-поликлиническая помощь – 0,35 %.
- Стационарная медицинская помощь - 6,11 %.
- Стационарозамещающая мед. помощь – 3,05 %.
- Скорая медицинская помощь – 1,06 %.
- Амбулаторно-поликлиническая помощь – 19,1 %.
- Стационарная медицинская помощь - 9,1 %.
- Стационарозамещающая мед. помощь – 1,05 %.

> 0

> 0

> 0

13.	Доля нарушений, выявленных по результатам экспертизы качества медицинской помощи.	4. Скорая медицинская помощь – 2,9 %.	> 0
		1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 9,5 %.	≥ 0
		2. Стационарная медицинская помощь - 70,2 %.	≥ 0
		3. Стационарозамещающая мед. помощь – 29,6 %.	≥ 0
		4. Скорая медицинская помощь – 9,3 %.	≥ 0
14.	Доля тематических экспертиз качества медицинской помощи от общего числа плановых экспертиз качества медицинской помощи.	1. Амбулаторно-поликлиническая помощь – 69,0 %.	≥ 0
		2. Стационарная медицинская помощь - 47,7 %.	≥ 0
		3. Стационарозамещающая мед. помощь – 37,1 %.	≥ 0
		4. Скорая медицинская помощь – 76,4 %.	≥ 0