

Филиал ООО «Капитал МС» в КБР

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчетный период			
	Устных	Письменных	По поручениям	Всего
Всего обращений, из них:	1725	9555	1	11280
Жалобы	0	4	1	4
Обращения за разъяснениями	1724	7	0	1731
Предложения	0	0	0	0
Благодарности	1	0	0	1
Поступивших обоснованных жалоб от застрахованных лиц, всего, в т.ч.	0	2	1	2
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	0	0	0	0
на необеспечение выдачи полисов ОМС	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор медицинской организации	0	0	0	0
на нарушение прав на выбор врача	0	0	0	0
на организацию работы медицинской организации	0	0	0	0
на оказание медицинской помощи	0	1	1	1
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним)	0	0	0	0
на лекарственное обеспечение	0	0	0	0
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС	0	0	0	0
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	0	0	0	0
на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой	0	1	0	1
другие причины обоснованных жалоб	0	0	0	0

Экспертная деятельность

Вид экспертизы (по случаям оказания медицинской помощи)	Количество
Медико-экономическая экспертиза	67 223
<i>внеплановые</i>	59 424
<i>плановые</i>	7 799
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	4 679
<i>% нарушений</i>	6,96%
Экспертиза качества медицинской помощи	7 231
<i>внеплановые</i>	6 366
<i>плановые</i>	865
<i>количество случаев с выявленными нарушениями</i>	1 648
<i>% нарушений</i>	22,79%
ИТОГО	74 454

Досудебная и судебная защита прав и законных интересов граждан

Количество спорных случаев, всего, в том числе:	2
удовлетворенных в досудебном порядке	2
Сумма возмещения медицинскими организациями ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.)	440

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц

Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в т.ч.	24
специалисты эксперты	5
эксперты качества медицинской помощи	19
имеют квалификационную категорию	4
имеют ученую степень	2

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность застрахованных лиц от 18 лет и старше, индивидуально проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, с использованием всех каналов связи всего, из них посредством:	209862
телефонной связи	2965
sms-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	187784
электронной почты	0
почтовой рассылки	19113
адресных обходов застрахованных лиц	0
других информационных ресурсов	0
Публично проинформированы (общее информирование), абсолютное количество, всего, из них посредством:	15179
статей в печатных СМИ	1
выступлений и роликов на телевидении и экранах	0
выступлений на радио	0
организованных информационных кампании, выступлений	5
в коллективах застрахованных лиц, включая мероприятия с применением дистанционных технологий	
стендов в медицинских организациях (общее количество размещенных стендов в медицинских организациях и первичных пунктах выдачи СМО полисов ОМС на отчетную дату)	11
интернет-ресурсов, в том числе информации, размещенной	5
на официальных сайтах	
наглядной информации (памяток, брошюр, листовок, плакатов - общее количество распространенной полиграфии на отчетную дату)	15157
размещения видеороликов в медицинских организациях	0