

Способы защиты прав получателей страховых услуг

Для жалоб на действия / бездействие страховой организации:

- во Всероссийский союз страховщиков (в саморегулируемую организацию);
- в Центральный банк Российской Федерации;

Для судебной защиты:

- в Суды Российской Федерации по подсудности.

Рекомендации по подготовке обращений, подготовленные в соответствии с Базовым стандартом Всероссийского Союза страховщиков

При подготовке обращения, пожалуйста, указывайте необходимую информацию для идентификации, персональной информации и деталей ситуации в соответствии с перечнем ниже:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес и индекс;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- номер договора страхования;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника Страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- в случае подачи обращения представителем клиента - подтверждение полномочий представителя;
- при оформлении обращения на бумажном носителе - подпись клиента или его представителя.